



**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA TESTO SAVERIS A CARRER DEL SERVEI DE FARMÀCIA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2022-014 MANTENIMENT SISTEMA TESTO SAVERIS**

En data 21 de març de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **"Servei de verificació, manteniment i assistència per al sistema Testo Saveris a càrrec del Servei de Farmàcia de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)"**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 24 de febrer de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 11 de març de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 14 de març de 2022, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 18 de març de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS**

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

**1.1 Abast i Enfocament del servei: .....fins a 40 punts.**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Assistència tècnica.
- Actualitzacions de programari.
- Suport d'aplicacions.
- En el cas de mal funcionament, el contractista ha de reparar o reemplaçar el software.
- El contractista es posarà en contacte amb el client dins de les 24 hores posteriors a la recepció d'una notificació.



**1.2 Millores addicionals: .....fins a 10 punts.**

- Possibilitat d'adquirir assistència local (fins a 5 punts).
- Reducció dels temps de resposta proposats (1 punt/hora, fins a 3 punts)
- Ampliació de les hores de suport establertes (fins a 2 punts)

	<b>Instrumentos testo, S.A.</b>
Abast i enfocament del servei. <b>Fins a 40 punts</b>	<b>40</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>40</b>

**Justificació de les valoracions:** Es compleixen tots els requeriments de la proposta.

Els terminis i períodes de cobertura d'assistència tècnica són correctes. S'inclou una visita anual programada de seguiment, actualització i comprovació de correcte funcionament de cadascun dels components de la instal·lació. El suport i formació en l'ús de les aplicacions està també inclòs. En cas de mal funcionament, el contractista es compromet a reparar o reemplaçar el software sempre que sigui possible

<b><u>Millores addicionals</u></b>	<b>Instrumentos testo, S.A.</b>
Possibilitat d'adquirir assistència local. <b>Fins a 5 punts</b>	<b>0</b>
Reducció dels temps de resposta proposats. <b>1 punt/hora, Fins a 3 punts</b>	<b>0</b>
Ampliació de les hores de suport establertes <b>Fins a 2 punts</b>	<b>0</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>0</b>

**Justificació de les valoracions:** No s'inclouen la possibilitat d'adquirir assistència local. Els temps de resposta no són inferiors als especificats en en l'oferta i les hores de suport són les mateixes que en l'oferta.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 25 de març de 2022 a les 09:30 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>						
<b>Ofertes presentades:</b>	Oferta econòmica			50%	50%	<b>TOTAL</b>
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	
<b>Instrumentos testo, S.A.</b>					<b>40</b>	<b>40</b>

Barcelona, 21 de març de 2022.

**RESPONSABLE**  
**Dra. Maria-Queralt Gorgas Torner**  
Servei de Farmàcia  
Fundació Hospital Universitari  
Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)



Pg. Vall d'Hebron 119-129 | 08035 Barcelona  
Edifici Mediterrània, 2<sup>a</sup> planta  
T. 93/489 44 59  
contractacio.publica@vhir.org / www.vhir.org