



*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

*NÚM. EXPEDIENT: 2022-016 MANT. EQ. UPLC-XEVO*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIP UPLC-XEVO DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**



### Clàusula 1ª. Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és la contractació **d'un servei de Manteniment Preventiu i Correctiu pel equip UPLC-Xevo TQ de la casa comercial Waters**, necessari per mantenir el correcte funcionament de l'esmentat equip, pertanyent a la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR).

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

\*\*\* El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

### Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

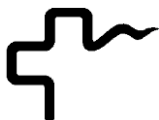
En aquesta licitació, que tindrà una **durada total de tres (3) anys**, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació coincideixen.

Per tant, el pressupost total màxim per aquesta licitació i el valor estimat del contracte, corresponent als tres (3) anys, és de **"SETANTA MIL NOU-CENTS VINT EUROS" (70.920,00 €)** si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de **"CATORCE MIL VUIT-CENTS NORANTA-I-TRES EUROS AMB VINT CÈNTIMS"** (14.893,20 €), l'import total ascendeix a la suma de **"VUITANTA-CINC MIL VUIT-CENTS TRETZE EUROS AMB VINT CÈNTIMS" (85.813,20 €)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	70.920,00 €
Possibles modificacions	0,00 €
Possibles pròrrogues	0,00 €
<b>Total</b>	<b>70.920,00 €</b>

- Així doncs, el **pressupost anual màxim** de la present licitació s'estableix en **"VINT-I-TRES MIL SIS-CENTS QUARANTA EUROS" (23.640,00 €)(\*)** (IVA no inclòs).

(\*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - Sobre C.



El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

En cas que l'equip objecte de manteniment de la present licitació deixés de funcionar de manera definitiva, el VHIR no estarà obligat a abonar els manteniments que es realitzin en el futur a aquest.

En cas que l'equip es substitueixi, canviï de propietat, o qualsevol altres circumstància on la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent.

L'adjudicatari emetrà factures mensuals durant la vigència del contracte.

### **Clàusula 3<sup>a</sup>.- Duració del contracte.**

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una durada de **(3) anys**.

No es contempla la possibilitat de pròrroga.

El contracte de manteniment començarà a comptar a partir del proper **01/07/2022**.

### **Clàusula 4. Facturació i pagament**

El contractista facturarà el manteniment amb periodicitat mensual a través de les seves factures corresponents, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org).

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI 2022-016 MANT. EQ. UPLC-XEVO**".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis/subministraments una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte. La facturació serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual.



L'import màxim en cap cas serà vinculat pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus adjudicats, així com els servei realment efectuats.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

### **Clàusula 5ª. Descripció del servei objecte de contractació.**

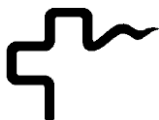
La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), , precisa la contractació d'un servei de Manteniment Preventiu i Correctiu pel equip UPLC-Xevo TQ de la casa comercial Waters, amb els següents components:

- ACQUITY UPLC SAMPLE MANAGER
- ACQUITY UPLC BINARY SOLVENT MANAGER
- ACQUITY UPLC COL HEATER HT
- XEVO TQ



Aquest equip és un sistema de cromatografia líquida de alta resolució (ACQUITY Ultra Performance LC) acoblat a un detector de espectrometria de masses (MS/MS) triple quadrupol.

#### **5.1. Característiques tècniques del servei de manteniment.**



Els **serveis** que es precisen en aquesta matèria i que hauran de prestar els adjudicataris de la licitació inclouen els assumptes que a continuació s'indiquen:

#### 5.1.1. Manteniment preventiu.

- Es portarà a terme una **visita de manteniment preventiu** per a la revisió del rendiment de l'equip. Aquesta visita es portarà a terme **cada 18 mesos**, és a dir, es farà 2 vegades durant els 3 anys de vigència del contracte. Les dates concretes de la visita s'acordaran prèviament entre l'empresa adjudicatària i la UAT. Si una visita de manteniment preventiu per any ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita.
  - Durant aquesta visita es realitzaran els tests adients per verificar el funcionament dels components del sistema inclosos en aquest contracte, d'acord amb els procediments normalitzats de l'adjudicatari, i es substituiran els elements subjectes a desgast detallats a continuació, tot i que no s'exclouen d'altres que fossin necessaris. Aquests elements seran subministrats pel adjudicatari, així com tots els reactius necessaris per verificar el correcte funcionament de l'equip.
- o Per als sistemes de subministrament d'eluent (p. ex. Bombes cromatogràfiques):
    - Èmbols
    - Juntes d'èmbol
    - Filtres d'eluent
    - Vàlvules de retenció (Check Valves)
    - Juntes del sistema de rentat d'èmbols
    - Juntes de la vàlvula de referència
  - o Per als sistemes de gestió de mostra i injectors:
    - Substitució del paquet de juntes de l'injector (Seal Pack)
    - Agulla d'injecció
    - Xeringa dosificadora
    - Kit de re-acondicionament de l'injector en el cas de injector manual
  - o Per als espectròmetres de masses:
    - Con de mostra
    - Juntes del bloc de la font d'ionització
    - Kit de re-acondicionament de la Sonda
    - Capil·lars
    - Ceràmiques
    - Filaments de la font d'impacte electrònic
    - Oli de la bomba rotatòria
- El personal tècnic del servei estarà a disposició del tècnic del SAT per realitzar aquelles proves i comprovacions que es considerin adients durant la visita de manteniment.



- Després de cada visita de manteniment preventiu, el tècnic obligatòriament entregarà al tècnic responsable de l'equip un informe de treball signat, detallant les operacions de manteniment efectuades, el resultat de la revisió, així com la conformitat d'ús de l'equip o les accions correctives que haurien de portar-se a terme per garantir el seu correcte funcionament.

### 5.1.2. Manteniment correctiu (en cas d'avaría o incidència de funcionament de l'equip)

- L'empresa adjudicatària es compromet a dur a terme **totes les visites presencials que calguin per resoldre totes les anomalies de funcionament del equip**, prèvia sol·licitud per part de la UAT, que haurà de contactar amb el Departament de Servei Tècnic de l'adjudicatari per notificar qualsevol incidència de funcionament.
- Per facilitar el diagnòstic inicial de l'avaría, el SAT donarà suport telefònic o per altres mitjans remots, i podrà demanar al personal de la UAT determinades comprovacions o informació sobre el funcionament de l'equip, que podran enviar-se i revisar-se en remot. Si el resultat d'aquestes proves així ho requereix, el tècnic de servei haurà de desplaçar-se a les instal·lacions de la UAT per completar el diagnòstic de l'avaría i dur a terme la reparació. Durant la resolució de l'avaría in situ, el tècnic del SAT podrà demanar al personal de la UAT que faci determinades proves o comprovacions necessàries per a la reparació de l'equip. A partir d'aquestes visites es determinarà si cal substituir algun component.
- Específicament, el manteniment correctiu ha d'incloure:
  - suport remot il·limitat i prioritari per a solucionar avaries o incidències relacionades amb qualsevol component de l'equip que estigui inclòs a aquest contracte, sigui de hardware o de software;
  - tots els desplaçaments de personal tècnic i totes les visites de diagnòstic d'incidència i manteniment correctiu que siguin necessàries per resoldre qualsevol anomalia, alteració del funcionament o avaría de l'equip;
  - totes les reparacions i canvis de peces i components de l'equip que siguin necessaris per garantir el correcte funcionament de l'equip, sense límit ni en l'import ni en el nombre de canvis efectuats, així com les despeses d'enviament associades. Totes les peces de substitució hauran de ser noves i originals del fabricant, i hauran de tenir les mateixes funcionalitats que les peces a les que substitueixin. Si la substitució d'algunes peces és senzilla, l'adjudicatari pot subministrar-les i donar suport remot al personal tècnic de la Unitat perquè pugui portar a terme l'operació;
  - el manteniment correctiu de l'equip informàtic associat a la màquina i del software de control de l'equip. Aquest apartat es refereix especialment al software MassLynx. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a mantenir actualitzat el programari de l'equip instal·lant les noves versions,



així com a subministrar manuals o qualsevol altre documentació de suport relacionada amb la millora del software (incloent descarrega digital o suport físic). S'hi inclou també l'assistència telefònica prioritària il·limitada per a la resolució de consultes e incidències informàtiques. A més, el client té dret a les actualitzacions de software per resolució de problemes i millora del rendiment, així com altres actualitzacions tant de servei com de software que siguin obligatòries, de caràcter legal, o que millorin la fiabilitat i/o el rendiment.

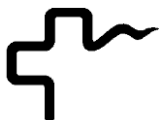
- Quan es doni per finalitzada cada intervenció de manteniment correctiu, el tècnic del SAT haurà de facilitar a la UAT un informe final, detallant l'origen de la avaria i les operacions que s'han dut a terme per resoldre-la, així com una descripció de l'estat final de l'equip. Si la intervenció requereix més d'una visita, aquest informe es pot entregar en finalitzar la reparació, però ha d'incloure el detall de totes les operacions realitzades, tot i que s'hagin fet en diferents dies. Aquest document haurà de signar-se per ambdues parts: el tècnic responsable de la reparació i el personal de la UAT responsable de l'equip. En aquest moment l'equip ha de quedar plenament funcional i a disposició del personal tècnic de la UAT.

Els següents punts queden exclosos expressament de la prestació de servei sol·licitada:

- Consumibles:
  - o Xeringues i material de vidre
  - o Cèl·lules de detectors (analítiques o preparatives)
  - o Làmpades de detectors (exceptuant la que se substitueix en la revisió preventiva)
  - o Material fungible
- Reparació de l'equip en cas de danys clarament derivats d'un mal ús o negligència (sempre que es pugui demostrar una mala praxis per part dels tècnics responsables de l'equip), alteracions de la xarxa elèctrica, causes de força major (inundacions, incendis, catàstrofes naturals, alteracions socials que siguin considerades de força major).
- Reparació de l'equip en cas d'alteracions causades per la modificació de l'equip original per personal no autoritzat pel fabricant, o per la instal·lació de peces no originals, així com de software no aprovat pel fabricant original. Tampoc s'inclouen els danys derivats d'alteracions produïdes per virus informàtics.

### **Temps de resposta:**

- En cas d'avaría o incidència de funcionament, el personal de la UAT la notificarà a l'adjudicatari pels medis adients (plataforma web, telèfon, correu electrònic).

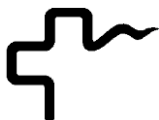


- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot (il·limitat i prioritari). **S'estableix un temps de resposta inicial inferior a 1 dia laborable.** El SAT extern podrà requerir informació o comprovacions al personal tècnic de la UAT per tal de facilitar el diagnòstic.
- Si la resolució remota no és possible, es requerirà la **visita d'un tècnic especialista "in situ"**. El temps de resposta serà com a màxim de **3 dies laborables** des de la notificació de l'avaría.
- **El termini màxim de resolució de qualsevol tipus d'avaría serà, en termes generals, de 15 dies laborables** a contar des del moment del diagnòstic, sigui aquest telefònic o presencial. **En cas d'una avaría crítica que tingui com a conseqüència l'aturada total de l'equip, el termini de resolució es redueix a 7 dies.** Si l'adjudicatari considera que en un cas particular aquest temps pot allargar-se degut a la complexitat de la situació o per manca de disponibilitat de peces de recanvi, ha d'informar a la UAT, i s'ha de comprometre a concretar el temps estimat de resolució i la planificació per dur a terme la reparació dins el termini més curt possible. En cas d'avaría perllongada (temps de parada de l'equip  $\geq$  1 mes des de la notificació de la incidència), s'acordarà entre les parts una alternativa (reemplaçament de l'equip per un altre amb similars característiques i programari, o bé accés prioritari, il·limitat i sense cost a un altre equip proper). En cas d'incompliment, i segons criteri del VHIR, s'estableix una penalització diària del 2% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continuï l'avaría. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.
- **S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaría i les conseqüències que aquesta pugui tenir en relació a la prestació de servei.** Si l'equip en la seva totalitat o algun dels seus components (ordinador, objectius, platines, etc), s'ha de traslladar fora de les instal·lacions del VHIR per procedir a la seva reparació, l'adjudicatari haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip/component amb similars característiques i programari instal·lat (si s'escau) sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware de l'equip, estació informàtica inclosa. En cas de que fos necessari el trasllat de l'equip, les despeses corresponents al desplaçament aniran a càrrec de l'adjudicatari.

## **5.2. Altres condicions del servei:**

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaría, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització





del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.

- En cas que l'equip es substitueixi, canviï de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.
- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavís i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit podrà ser causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari apart de la regularització de les quotes fins a la data de l'extinció efectiva del contracte.

#### **Clàusula 6<sup>a</sup>. Acreditació d'un sistema de gestió de la qualitat.**

Serà **requisit indispensable** que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, tingui implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma **ISO9001, OSHAS, EFQM o similar. No es valorarà cap empresa que no aporti aquesta documentació.**

D'aquesta manera, han d'acreditar la possessió del certificat corresponent i presentar-lo com a evidència dins del **Sobre nº 1**.

#### **Clàusula 7<sup>a</sup>. Responsable del contracte.**

La persona responsable del contracte és la Cap de la Unitat d'Alta Tecnologia del VHIR a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei i subministrament contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i



compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

### **Clàusula 8<sup>a</sup>. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual**

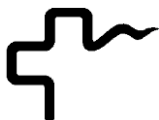
Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada



protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

### **Clàusula 9<sup>a</sup>. Criteris d'adjudicació.**

#### **OFERTA ECONÒMICA..... MÀXIM 50 PUNTS.**

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

Els criteris que a continuació s'indiquen, es valoraran mitjançant judici de valor i seran d'aplicació al contingut del **Sobre n<sup>o</sup>2**:

#### **OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS**

Els licitadors hauran de presentar en el sobre n<sup>o</sup> 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:

#### **Característiques qualitatives i tècniques ..... 43 punts**

**Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats:**

- **Manteniment preventiu (1 revisió cada 18 mesos).** Planificació de la revisió de manteniment preventiu, descripció del protocol i de les operacions que es duran a terme..... **12 punts**
- **Manteniment correctiu.** L'adjudicatari haurà d'especificar:
  - Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències: horari i disponibilitat, localització, mitjans de contacte, etc..... **10 punts**



- Mitjans humans i materials dels que disposa l'adjudicatari per dur a terme les visites de manteniment correctiu i les reparacions. S'haurà de detallar el personal tècnic disponible i la seva ubicació en relació a l'àrea de Barcelona, així com la logística relacionada amb el subministrament de peces de recanvi..... **10 punts**
- Temps de resposta, que haurà de complir (com a mínim) les especificacions de l'apartat 5.2..... **6 punts**
- Planificació d'alternatives en cas d'avaría perllongada de l'equip de la UAT..... **5 punts**

**Milliores addicionals..... 7 punts**

- Seran objecte de valoració les següents milliores:
  - Suport tècnic telefònic disponible de 8:00 a 22:00 hores.....**2 punts**
  - Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaries..... **2 punts**
  - Increment de la freqüència de la revisió de manteniment preventiu (revisió de freqüència anual en comptes de cada 18 mesos ).....**3 punts**

Barcelona, 14 de març de 2022

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).