

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIP UPLC-XEVO DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

2022-016 MANT. EQ. UPLC-XEVO

En data 8 d'abril de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a la **“contractació d'un servei de Manteniment Preventiu i Correctiu pel equip UPLC-Xevo TQ de la casa comercial Waters, necessari per mantenir el correcte funcionament de l'esmentat equip, pertanyent a la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 14 de març de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 29 de març de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 31 de març de 2022, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 06 d'abril de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors hauran de presentar en el sobre nº 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:

Característiques qualitatives i tècniques 43 punts

Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats:

- **Manteniment preventiu (1 revisió cada 18 mesos).** Planificació de la revisió de manteniment preventiu, descripció del protocol i de les operacions que es duren a terme (**fins a 12 punts**).



- **Manteniment correctiu.** L'adjudicatari haurà d'especificar:
 - Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències: horari i disponibilitat, localització, mitjans de contacte, etc. **(fins a 10 punts).**
 - Mitjans humans i materials dels que disposa l'adjudicatari per dur a terme les visites de manteniment correctiu i les reparacions. S'haurà de detallar el personal tècnic disponible i la seva ubicació en relació a l'àrea de Barcelona, així com la logística relacionada amb el subministrament de peces de recanvi **(fins a 10 punts).**
 - Temps de resposta, que haurà de complir (com a mínim) les especificacions de l'apartat 5.2 **(fins a 6 punts).**
 - Planificació d'alternatives en cas d'avaría perllongada de l'equip de la UAT **(fins a 5 punts).**

Millores addicionals..... 7 punts

- Seran objecte de valoració les següents millores:
 - Suport tècnic telefònic disponible de 8:00 a 22:00 hores **(fins a 2 punts).**
 - Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaries **(fins a 2 punts).**
 - Increment de la freqüència de la revisió de manteniment preventiu (revisió de freqüència anual en comptes de cada 18 mesos) **(fins a 3 punts).**

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit:

Característiques qualitatives i tècniques:fins a 43 punts.

	WATERS CROMATOGRAFIA, S.A.
Manteniment preventiu (1 revisió cada 18 meses). Fins 12 punts	12
Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències. Fins 10 punts	4
Mitjans humans i materials dels que disposa l'adjudicatari per dur a terme les visites de manteniment correctiu i les reparacions. Fins 10 punts	0



Temps de resposta, que haurà de complir (com a mínim) les especificacions de l'apartat 5.2. Fins 6 punts	4
Planificació d'alternatives en cas d'avaría perllongada de l'equip de la UAT. Fins 5 punts	0
PUNTUACIÓ TOTAL	20

Justificació de les valoracions:

- **Manteniment preventiu:** s'estableix una revisió cada 18 mesos, per tant, es compleix el requeriment especificat al plec i s'atorga la màxima puntuació (12 punts).
- **Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències.** Només es fa referència al telèfon i correu de contacte. No aporta cap informació més, per exemple, horari d'atenció, aleshores no és possible avaluar més aspectes. S'atorguen 4 punts sobre el màxim de 10 punts d'aquest apartat.
- **Temps de resposta:** compleix les especificacions mínimes establertes a l'apartat corresponent en relació amb el temps de resposta inicial i temps de visita d'un tècnic especialista. No aporta cap informació sobre termini màxim de resolució d'una avaría, per tant no es pot avaluar aquest aspecte. S'atorguen 4 punts sobre el màxim de 6.
- **Planificació d'alternatives en cas d'avaría perllongada de l'equip de la UAT.** No s'aporta cap informació al respecte, per tant, no es pot avaluar i s'atorguen 0 punts.

Millores addicionals.....fins a 7 punts.

	WATERS CROMATOGRAFIA, S.A.
Suport tècnic telefònic disponible de 8:00 a 22:00 hores. Fins 2 punts	0
Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaríes. Fins 2 punts	0
Increment de la freqüència de la revisió de manteniment preventiu (revisió de freqüència anual en comptes de cada 18 mesos). Fins 3 punts	0
PUNTUACIÓ TOTAL	0



Justificació de les valoracions:

- **Suport tècnic telefònic disponible de 8:00 a 22:00 hores.** L'adjudicatari no aporta cap informació sobre l'horari d'atenció, per tant no és possible avaluar aquest apartat (0 punts).
- **Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'averies.** El termini de visita de manteniment correctiu in situ és el màxim establert al plec tècnic. En relació amb el termini de resolució d'averies, no s'aporta cap informació, per tant no s'atorga cap puntuació en aquest apartat.
- **Increment de la freqüència de la revisió de manteniment preventiu (revisió de freqüència anual en comptes de cada 18 mesos).** L'adjudicatari estableix una revisió de manteniment preventiu cada 18 mesos, per tant no s'atorga cap puntuació en aquest apartat.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 14 d'abril de 2022 a les 09:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS						
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	50%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	
Waters Cromatografia S.A					20	20

Barcelona, 8 d'abril de 2022.

RESPONSABLE

Dra. Rosario M. Prieto Sanchez
Cap de la Unitat d'Alta Tecnologia
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)