

Satisfacció del client VHIR

Satisfacció de clients

En la taula següent podem observar els resultats obtinguts en l'enviament de les enquestes de satisfacció als clients realitzada l'any 2024 a partir de l'activitat prestada l'any 2023 i la comparativa respecte els resultats dels últims 3 períodes amb l'objecte d'apreciar la variabilitat entre ells:

Unitat / Servei		2021				2022				2023			
		Nº clients	Nº respostes	Índex de resposta (%)	Valoració mitja	Nº clients	Nº respostes	Índex de resposta (%)	Valoració mitja	Nº clients	Nº respostes	Índex de resposta (%)	Valoració mitja
UEB	Estudis	130	68	52,31	79,94/100	137	53	38,69	79,98/100	139	43	30,94	89/100
	Cursos	42	7	16,67	42,85% Molt satisfets	Veure incidència INC-Q-2023-018				13	10	76,92	40% Molt satisfets
UAT	Serveis	G/DM	248	38,31	8,47/10	266	27,44	8,74/10	182	96	52,70	46	9,42/10
		Metabolomica			7,5/10			7,38/10				5	8,80/10
		Microscopia			8,26/10			8,41/10				45	8,82/10
		Citometria			8,78/10			8,60/10				36	8,19/10
	Cursos	254	80	31,50	4,4/5	98	38	38,78	3,72/5	55	47	85,45	3,65/5
USIC	Pacients	406	16	3,94	9,25/10	519	42	8,09	9,31/10	661	16	Veure comentari en la següent pàgina	
	Client	183	86	46,99	8,5/10	173	73	42,20	8,53/10	182	82	45,05	8,84/10
ARO	Serveis	39	17	43,59	8,29/10	37	13	35,14	8,38/10	55	22	44,00	8,45/10
BB	Serveis	69	30	43,48	9,23/10	105	44	41,90	9,20/10	90	40	44,00	9,15/10
ESU	Serveis	22	12	54,55	9,08/10	14	4	28,57	9,00/10	18	11	61,10	9,55/10

Taula 8 Resultats enquestes de satisfacció de clients dels últims 3 anys.

L'objectiu de les enquestes és mesurar el grau de satisfacció dels clients amb els serveis oferts pels serveis de les Core-Facilitats.



Estudis / Serveis / Clients

3 Setmanes activa amb recordatoris setmanals

Dates d'enviament

Inici 26.02.2024
Tancament 20.03.2024

Pacients

3 Setmanes disponible per als pacients i acompanyats

Dates de lliurament

Inici 04.03.2024
Tancament 26.03.2024

Cursos

L'enviament es realitza quan es finalitza l'acció formativa.