

<b>VHIR</b>				
<b>Indicador Qualitat del Serveis: Número de Reclamacions de Client 2025</b>				
<b>Nom Indicador</b>	<b>Procés</b>	<b>Freqüència de càlcul</b>	<b>Objectiu 2024 (no és obligatori)</b>	<b>Resultats (acumulats)</b>
<b>Reclamacions de client BB</b>	VHIR-Q-PGR-006 Gestió reclamacions client	Trimestral	≤1	0
<b>Reclamacions de client ARO</b>	VHIR-Q-PGR-006 Gestió reclamacions client	Trimestral	≤1	0
<b>Reclamacions de client UEB</b>	VHIR-Q-PGR-006 Gestió reclamacions client	Trimestral	≤1	0
<b>Reclamacions de client USIC</b>	VHIR-Q-PGR-006 Gestió reclamacions client	Trimestral	≤1	0
<b>Reclamacions de client UAT</b>	VHIR-Q-PGR-006 Gestió reclamacions client	Trimestral	≤1	0
<b>Reclamacions de client ESU</b>	VHIR-Q-PGR-006 Gestió reclamacions client	Trimestral	≤1	0
<b>Reclamacions vinculades a altres Unitats VHIR fora de l'àmbit de la Certificació ISO 9001:2015</b>	Procesos propis de la plataforma / Indicador fora de l'àmbit de la certificació ISO 9001:2015	Trimestral	≤1	0